

Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2017  
Asignatura: Autoevaluación funcional de las organizaciones

Profesor de la asignatura <sup>1</sup>: Ing Carlos Petrella, gr. 4 DISI

Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:

Otros docentes de la Facultad:

Docentes fuera de Facultad:

Instituto ó Unidad: SCAPA Programa de Gestión de Tecnología

Horas Presenciales: 15

(sumar horas directas de clase – teóricas, prácticas y laboratorio – horas de estudio asistido y de valuación)  
Se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza.

Créditos: 2

Público objetivo y Cupos: Mínimo 8, máximo 35

(si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección – si no se mencionan será por orden de inscripción hasta completar el cupo)

**Objetivos:**

Objetivos:

- Identificar las fuerzas que movilizan la Auto- evaluación
- Promover una metodología estructurada para evaluar servicios
- Mostrar técnicas para realizar actividades de Auto-evaluación
- Presentar ejemplos de resultados obtenidos mediante la metodología
- Aplicar la Autoevaluación de Controles a casos reales

**Conocimientos previos exigidos:**

Formación Universitaria

**Conocimientos previos recomendados:**

Cursos de pensamiento sistémico

**Metodología de enseñanza:**

- Horas clase (teórico): 4
- Horas clase (práctico): 4
- Horas clase (laboratorio):
- Horas consulta: 4
- Horas evaluación: 3

**Subtotal horas presenciales: 15**

- Horas estudio: 5
- Horas resolución ejercicios/prácticos:
- Horas proyecto final/monografía: 10

**Total de horas de dedicación del estudiante: 30**

**Forma de evaluación:**

Desarrollo de un estudio de caso aplicando la propuesta  
Integración de equipos de no más de 3 integrantes

Informe de unas 15 páginas incluyendo:

- descripción de caso
- presentación del trabajo de campo realizado
- resultados alcanzados en el encargo
- foda de aplicación de la propuesta
- síntesis y reflexión final

Presentación ejecutiva del trabajo en clase

---

**Temario:**

1. Preguntas clave para comprender las necesidades de autoevaluación.
2. Lista de control de diagnóstico y propuestas
3. Descripción de herramientas de diagnóstico y propuestas
4. Ejemplos de la metodología aplicados a casos reales de tipo general
5. Aplicación al desarrollo interno
6. Aplicación al control de outsourcing
7. Aplicación a la auditoría operativa
8. Soporte para el estudio de un caso

---

**Bibliografía:**

“El solucionólogo competente”, Carlos A. Petrella, Ideas, 1998, ISBN 9974-627-24-9  
“Information Systems Control and Audit”, Ron Weber, Prentice Hall, ISBN 0-13-947870-1, 1998  
“Auditoría Un enfoque integral 6a. Ed.”, Alvin Arens y James Loebbecke, Prentice Hall, ISBN 968-880-702-8, 1996  
“Administración”, James Stoner, Charles Wankel, Prentice Hall, Tercera edición, 1989 ISBN 986-880-155  
Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología, Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon, Prentice Hall, tercera edición 1996, ISBN 968-830-693

---



## Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

---

### Datos del curso

---

Fecha de inicio y finalización:      primer semestre 2017

Horario y Salón:                              18:00 a 21:00 hs  
    ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, piso 4 del Edificio clientes.

---